

Logo ubiquandoINFORME DE ACOMPAÑAMIENTO A LA OPERACIÓN

Elefantes blancos administrador

soluciones móviles 4

PROYECTO FÁBRICA DE SOFTWARE GRUPO 2

Soluciones y Servicios Tecnológicos

Dirección de Gobierno en línea

@República de Colombia – Derechos Reservados

Bogotá, D.C, abril del 2014



FORMATO **PRELIMINAR** AL DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Título: | **INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO A LA OPERACIÓN** | | | | | | |
| Fecha elaboración aaaa-mm-dd: | 2014-03-28 | | | | | | |
| Sumario: | Este documento presenta la información relevante a las actividades de acompañamiento a la operación en el periodo de estabilización de la aplicación Elefantes Blancos Administrador del proyecto Soluciones Móviles 4. | | | | | | |
| Palabras Claves: | Informe, operación, recomendaciones | | | | | | |
| Formato: | DOC | | Lenguaje: | | | | Español |
| Dependencia: | Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Dirección de Gobierno en línea - Soluciones y Servicios Tecnológicos | | | | | | |
| Código: | GLFS2-SM4-INF | Versión: | 2.0 | | Estado: | | Aprobado |
| Categoría: |  | | | | | | |
| Autor (es): | Cristina Cortes Albadan  Líder Técnico  UT Software Works | | | Firmas | |  | |
| Revisó: | Mónica Monroy  Consultor Procedimientos y herramientas de Interventoría  Consorcio S&M  Jorge Santiago Moreno  Dirección de Gobierno en línea  Luisa Fernanda Medina  Dirección de Gobierno en línea  Fernando Segura  Asesor  Secretaría de Transparencia | | |  | |
| Aprobó: | Luis Felipe Galeano  Arquitecto IT  Consorcio S&M  Rafael Londoño  Dirección de Gobierno en línea | | |  | |
| Información Adicional: | No Aplica | | | | | | |
| Ubicación: | El archivo magnético asociado al documento está localizado en el repositorio de la solución 24- SOLUCIONES MÓVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 07. Estabilizacion / 01. Informe Estabilizacion / 01. Informes | | | | | | |

CONTROL DE CAMBIOS

| **VERSIÓN** | **FECHA** | **No. SOLICITUD** | **RESPONSABLE** | **DESCRIPCIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2014-03-28 | No aplica | UT Software Works | Creación del documento |
| 1.1 | 2014-04-07 | No aplica | UT Software Works | Ajustes solicitados por interventoría GEL y Entidad |
| 1.2 | 2014-04-14 | No aplica | UT Software Works | Ajustes solicitados por interventoría GEL y Entidad |
| 2.0 | 2014-04-21 | No aplica | UT Software Works | Aprobación del documento |

TABLA DE CONTENIDO

[1. INTRODUCCIÓN 6](#_Toc385928595)

[2. EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA 7](#_Toc385928596)

[2.1 REGISTRO Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS 7](#_Toc385928597)

[2.2 INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS 7](#_Toc385928598)

[2.3 REGISTRO Y GESTIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE 9](#_Toc385928599)

[2.4 RECOMENDACIONES 9](#_Toc385928600)

[3. CONCLUSIONES 11](#_Toc385928601)

[4. ANEXOS 12](#_Toc385928602)

LISTA DE FIGURAS

[Figura 1. Grafica de incidentes por estado 8](#_Toc385928603)

[Figura 2. Grafica incidentes por criticidad 9](#_Toc385928604)

LISTA DE tablas

[Tabla 1. Estado de los incidentes 7](#_Toc385928605)

[Tabla 2. Análisis de incidencias aceptadas 8](#_Toc385928606)

[Tabla 3. Incidentes por criticidad 9](#_Toc385928607)

.

1. INTRODUCCIÓN

E

ste documento presenta un informe del acompañamiento por parte de la UTSW a la etapa de estabilización del proyecto Soluciones Móviles 4 para la aplicación Elefantes Blancos Administrador.

Este informe proporciona una descripción del acompañamiento a la operación que se realizó a la aplicación Elefantes Blancos Administrador, basado en el registro y solución de incidencias, gestión de las incidencias, registro y gestión de solicitudes de soporte, los pasos que se ejecutaron y los resultados de cada una de las actividades realizadas.

1. EVALUACIÓN DE COMPORTAMIENTO DEL SISTEMA
   1. REGISTRO Y SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Durante la etapa de estabilización de la aplicación se presentó el reporte de las siguientes incidencias que se encuentran registradas en el anexo 1 “Registro y solución de incidencias.xls” en donde se encuentra el detalle de cada una de las incidencias. Ver sección anexos del presente documento.

* 1. INFORME DE GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS

Todas las incidencias encontradas fueron registradas en la herramienta de Gestión de Incidencias “JIRA” seleccionada para el control de corrección de Defectos.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los incidentes según la herramienta JIRA, este estado se obtuvo con fecha de corte al día 27 de marzo de 2014.

*Tabla 1. Estado de los incidentes*

|  |  |
| --- | --- |
| Estado | Total |
| Atendido | 1 |
| Devuelto no es una incidencia | 1 |
| **Total general** | **2** |

*Figura 1. Grafica de incidentes por estado*

Los incidentes que se encuentran en estado atendido fueron aceptados por la UTSW como defectos, se les dio solución, y a la fecha de presentación de este informe el autor no ha verificado su corrección, en la siguiente tabla se relacionan los defectos presentados en la etapa de estabilización, que fueron aceptados y un análisis del porque se presentó el defecto:

*Tabla 2. Análisis de incidencias aceptadas*

| **Jira** | **Summary** | **Reporta** | **Descripción del Defecto** | **Tipo de Defecto** | **Análisis del Defecto** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FS- 11145 | GEL - CROME Versión 33.0.1750.154 - EBA VERSIÓN 1.6: Corregir en la pantalla de detalle Elefantes Blanco los campos Nombre Elefante, Entidad Responsable y Contratista que se ven recortados. | GEL Luisa Medina | Corregir en la pantalla de detalle Elefantes Blanco los campos Nombre Elefante, Entidad Responsable y Contratista que se ven recortados. | Cosmético | Las cajas de texto para título, entidades y contratista no tenían activa la propiedad Multiline |

*Tabla 3. Incidentes por criticidad*

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DEFECTO** | **CUENTA DE TIPO DE DEFECTO** |
| Cosmético | 1 |
| Menor | 1 |
| **Total general** | **2** |

*Figura 2. Grafica incidentes por criticidad*

* 1. REGISTRO Y GESTIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE

No aplica, ya que durante la etapa de estabilización no se recibió ninguna solicitud de soporte.

* 1. RECOMENDACIONES

A continuación se presentan las recomendaciones por parte de la UTSW que pueden mejorar el uso del sistema:

* Es necesario tener claro el alcance del proyecto, para orientar de manera óptima cada una de las pruebas de las funcionalidades desarrolladas como lo son: Validar elefantes blancos, rechazar elefantes Blancos, validar fotografía, rechazar fotografía, Búsqueda por mapa, Administración de usuarios.
* Se recomienda tener claras las limitaciones del sistema, limitaciones que deben ser manejadas por parte de los administradores del mismo.
* Para el uso del sistema es necesario que los administradores de la solución reciban una adecuada capacitación técnica del manejo del sistema.

1. CONCLUSIONES

* Durante el acompañamiento de la etapa de estabilización se presentaron únicamente dos (2) incidencias, de las cuales una de ellas fue devuelta por no considerarse un defecto y la otra corresponde a un defecto cosmético lo cual permite concluir que la aplicación cumple con los requerimientos de interfaz de usuario y funcionales definidos durante la etapa de diseño.
* El incidente que se encuentra en estado atendido, fue verificado por el área de aseguramiento de calidad de la UTSW.
* La solución implementada cumple con los requerimientos solicitados por el cliente.

1. ANEXOS

**Anexo 1** Registro y solución de incidencias “GLFS2-SM4-OT- Registro\_Y\_ SolucionDeIncidencias-EBA.xls” ubicado en el repositorio de la solución 24-SOLUCIONES MOVILES 4 en la siguiente ruta: 03. Fase de Ejecución / 07. Estabilizacion / 01. Informe Estabilizacion / 01. Informes.